

Klachtenprocedure:

Heeft u een suggestie, kritische opmerking of misschien een klacht? Bespreek dit met uw behandelaar. Wellicht kunnen jullie samen een oplossing vinden of een misverstand rechtzetten.

Als het bespreken van uw ongenoegen naar uw mening onvoldoende resultaat heeft en u heeft behoefte aan bemiddelaar, kunt u contact opnemen met

Psychologenpraktijk Prosman

Dr. G.J. Prosman

Stationsweg 35

3362 HA Sliedrecht

praktijk@prosman.info

of

Psychologenpraktijk Molenwaard

Helma van Tol

Foruijnplein 25a

2964 BE Groot-Ammers

ppmolenwaard@gmail.com

0623563981

Bent u na deze procedure nog ontevreden kunt u overwegen een officiële klacht in te dienen. Dit kunt u doen bij:

De LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten). Op de website van het LVVP vindt u informatie over de te volgen procedure (www.lvvp.info).

of

De klachtenregeling van het College van Toezicht van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). Op de website van het NIP vindt u informatie over de te volgen procedure (www.psynip.nl)